



# Validation Talk

Erfolgreiche RPA-Projekte im regulierten  
Umfeld



02. Juni 2021

sync  
work

# Inhalt

- 1 Begrüßung
- 2 Was ist RPA?
- 3 Anwendungsmöglichkeiten im regulierten Umfeld
- 4 Entwicklung im regulierten Umfeld – ein Erfahrungsbericht
- 5 Diskussion

# Inhalt

1 Begrüßung

**2 Was ist RPA?**

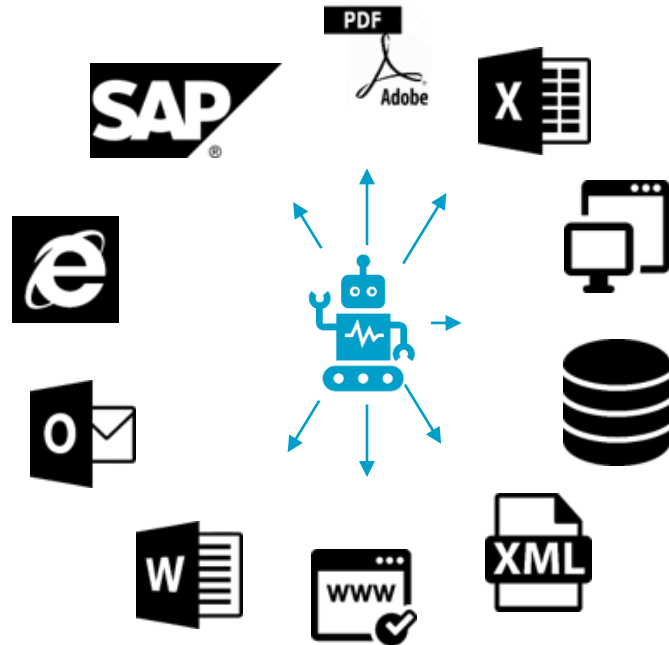
3 Anwendungsmöglichkeiten im regulierten Umfeld

4 Entwicklung im regulierten Umfeld – ein Erfahrungsbericht

5 Diskussion

# Was ist RPA? (1/2)

„Robotic Process Automation“




- Imitiert menschliche Interaktionen am PC
- Unterscheidet sich signifikant von traditioneller Automatisierung:
  - Durch Nachahmen von Benutzereingaben über Benutzeroberfläche einer Anwendung wird die Notwendigkeit neuer Schnittstellen vermieden
  - Schnelle und einfache Implementierung und Integration in bestehende Systemlandschaften
  - Vorhandene Systemlandschaften bleiben unberührt


**RPA-Tools können in Verbindung mit beliebigen Systemen und Anwendungen genutzt werden und passen sich der bestehenden Systemlandschaft an.**











# Was ist RPA? (2/2)

## Abgrenzung zu anderen Technologien

RPA ist...	RPA ist nicht...
 Programmierte Anwendung	 Sprechende und laufende Roboter
 Programme, die Menschen bei repetitiven & regelbasierten Tätigkeiten unterstützen	 Keine Produktions-Roboter
 Funktions- und Applikationsübergreifend	 Künstliche Intelligenz oder sprachgesteuerte Software

### Was kann RPA...



-  Markieren mit der Maus
-  In Anwendungen an- & abmelden
-  Bildschirm - navigation
-  Eingabe in Felder
-  Aufruf von Webservices
-  Datenbank-abfragen
-  Copy & Paste
-  Öffnen von E-Mails und Anhängen
-  Befolgen von „Wenn/Dann“ Regeln
-  Kalkulationen durchführen

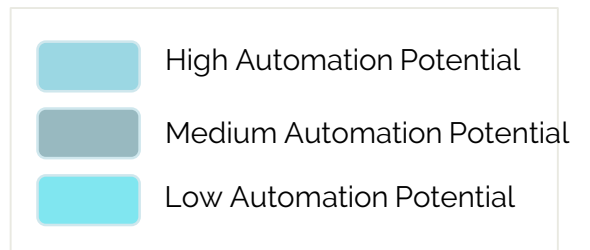
# Inhalt

- 1 Begrüßung
- 2 Was ist RPA?
- 3 Anwendungsmöglichkeiten im regulierten Umfeld**
- 4 Entwicklung im regulierten Umfeld – ein Erfahrungsbericht
- 5 Diskussion

# Process Heatmap: Life Sciences RPA Potential



## Processes Common to All Industries



# Do's / Don'ts

## RPA ist kein Allheilmittel

- Komplexität der zu autom. Abläufe nicht unterschätzen
- Mögliche Prozesse evaluieren und ggf. anpassen, damit ein Unternehmensmehrwert und Effizienz geschaffen werden kann

## Ohne IT läuft nichts

- Abstimmung von Releasewechselln, Softwarearchitekturwissen, Hardware- & Lizenzbeschaffung, Wartung, IT-Sicherheit etc.

## Erwartungen realistisch halten

- Einführung als Software-Projekt betrachten
- Validierung braucht Zeit
- Automatisierung kompletter Prozesse selten

## Die richtigen Rollen zum richtigen Zeitpunkt

- Zuständigkeiten und Verantwortungen im regulierten Umfeld beachten
- Projektbeteiligten früh Gehör verschaffen und einbinden
- Heterogenität von Technologie-Experten, Prozesskennern und Validierungsmanagern

## Transparente Kommunikation

- Informationsaustausch zu Vorteilen und Stärken
- Bewusstsein für Freiraum für wertschöpfende und anspruchsvolle Tätigkeiten schaffen

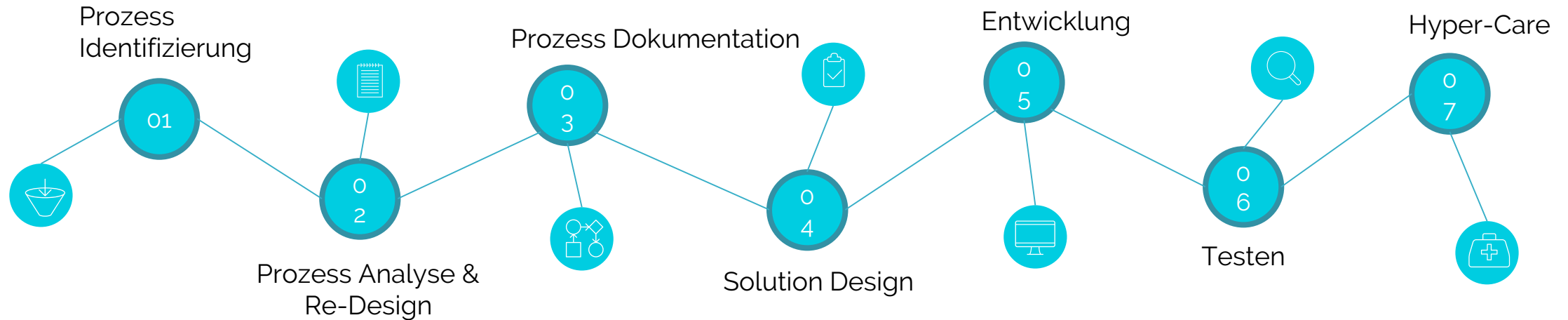




# Inhalt

- 1 Begrüßung
- 2 Was ist RPA?
- 3 Anwendungsmöglichkeiten im regulierten Umfeld
- 4 Entwicklung im regulierten Umfeld – ein Erfahrungsbericht**
- 5 Diskussion

# Von der Idee bis zum Bot



Auswahl geeigneter Prozesse basierend auf Auswahlrichtlinien

Ausführliche Prozessanalyse  
Automatisierungschance bestimmen

Prozess bei Bedarf neu gestalten und optimieren

Dokumentieren des Prozesses bis ins kleinste Detail (Task Capture)

Evaluierung potenzieller Ausnahmen (technisch und geschäftlich)

Aufbau / Überprüfen der Infrastruktur

Plattform installieren

Projekt-/Ressourcenplan entwickeln

Erstellen von Testfällen und Identifizieren von Testdaten

Einrichten der Entwicklungs-/ Test-/ Produktionsumgebung

Entwickeln der Automatisierungslösung

Durchführen technischer Tests

Testplan entwickeln

End-to-End-Systemtests durchführen

Durchführen User Acceptance Tests

Produktivsetzung

Go-Live

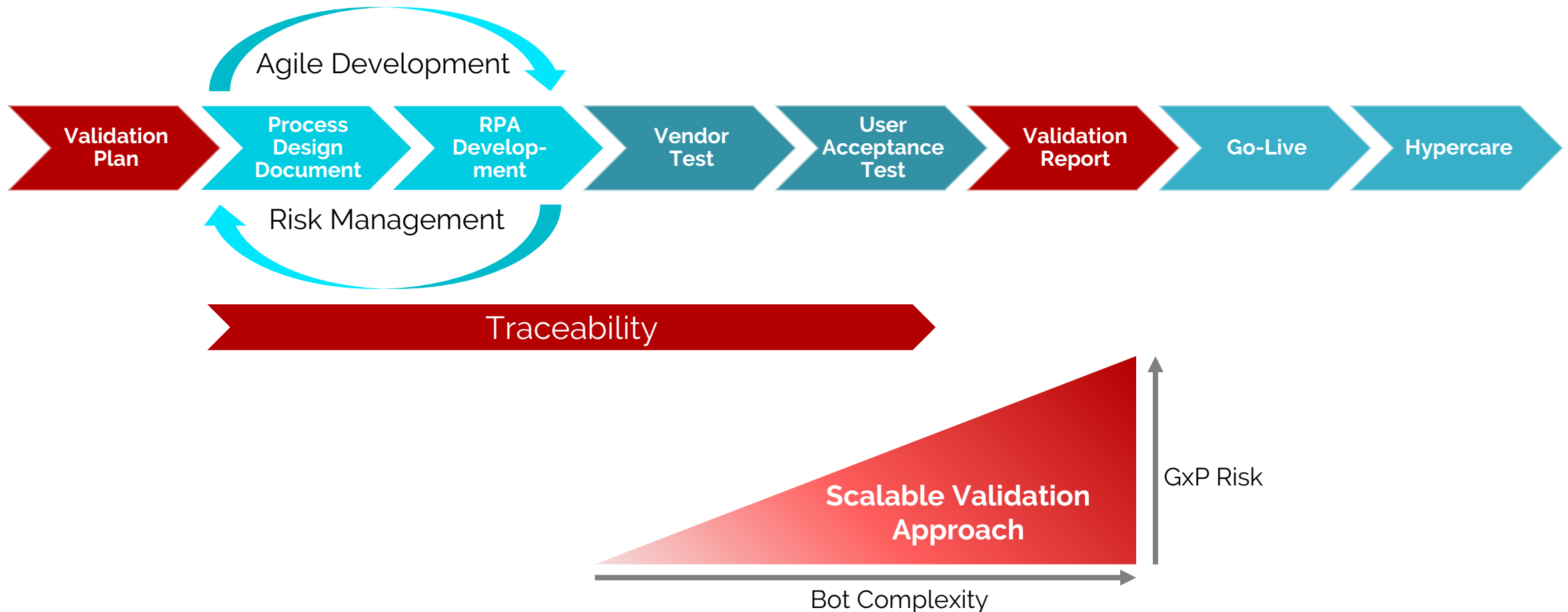
Überwachung von Robotern in der Produktion für 2 Wochen

Probleme korrigieren, Zuverlässigkeit erhöhen

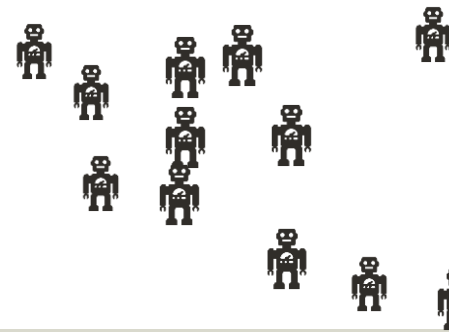
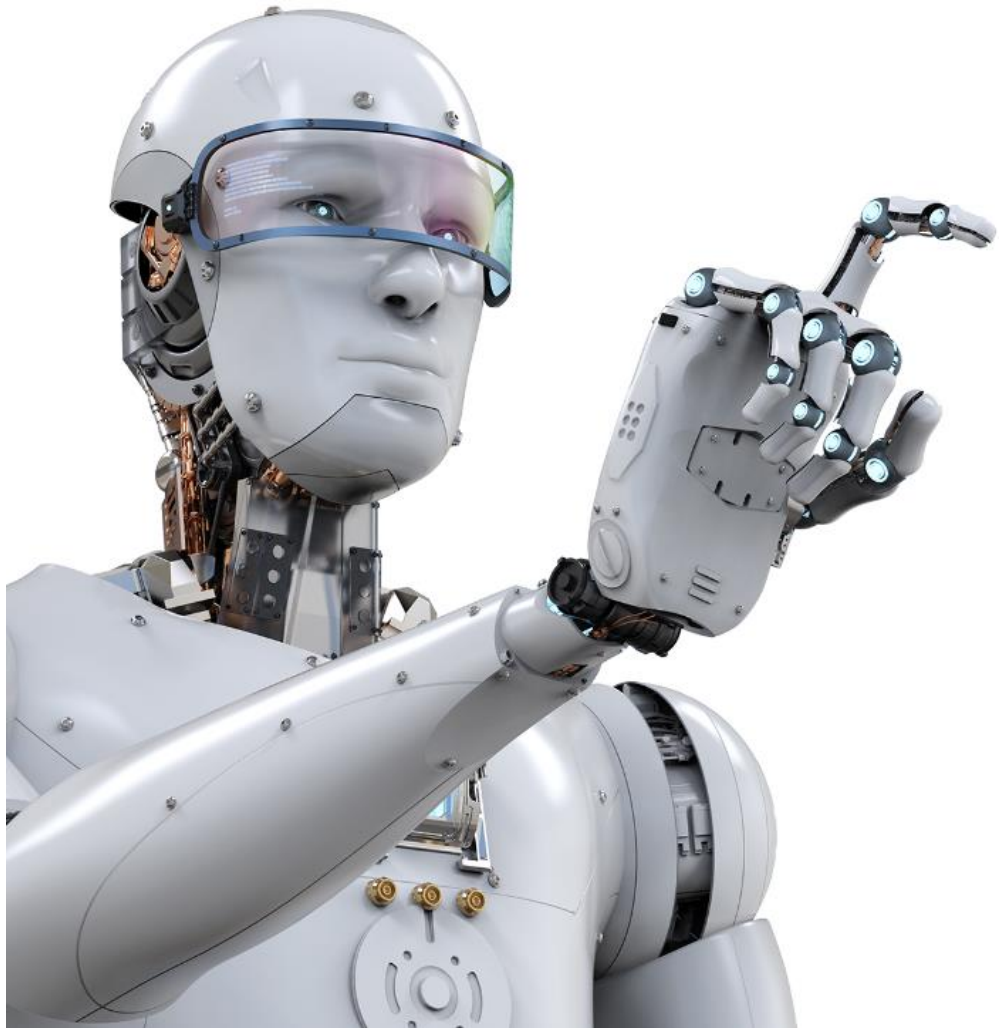
Lessons Learned

# Implementierung nach Best-Practices

Entwicklungs - Ansatz im regulierten GxP Umfeld



# RPA Erfolgsfaktoren im GxP-Umfeld



Abhängigkeiten planen

Anforderungen früh definieren

ausreichend Validierungszeit einplanen

Entwicklung in Validierung einbeziehen

Wissenstransfer für Betrieb vorzeitig

An illustration of a woman with dark hair, wearing a red long-sleeved top and black pants, standing on a black stool. She has her right hand raised to her forehead in a saluting or shielding gesture. Above her head is a large, bright blue cloud. From the cloud, numerous blue diagonal lines representing rain fall down. The background is a light gray gradient.

Vielen Dank an alle Zuhörer\*innen!

# Kontakt

## Nina Kramer

M +49 175 585 19 15  
nina.kramer@syncwork.de

Syncwork AG  
Bahnhofstr. 59  
65185 Wiesbaden

## Daniel Bernstein

M +49 151 544 18 319  
bernstein@syncwork.de

Syncwork AG  
Lietzenburger Straße 69  
10719 Berlin



Mehr Informationen unter:  
[rpa.syncwork.de](https://rpa.syncwork.de)  
[robotics@syncwork.de](mailto:robotics@syncwork.de)