

# sync work



Leistungsangebot

Künstliche Intelligenz für den  
Finanzsektor – mit neuen  
Kompetenzen sicher in die Zukunft



**Überall auf der Welt leiden Volkswirtschaften in ungeahntem Maße unter der COVID-19-Pandemie. Das hat zu weitreichenden Veränderungen geführt. Branchenübergreifend verhalten sich Kunden und Konsumenten anders als zuvor. So sind als Reaktion auf das veränderte Marktumfeld beispielsweise psychologische Effekte oder ein Substitutionsverhalten zu beobachten. Von kleinen und mittleren Unternehmen wird erwartet, sich schnell an das neue Betriebsumfeld anzupassen, um Schaden abzuwenden und Existenzen zu sichern.**

Vor allem Banken spüren die Folgen in den eigenen Büchern, beispielsweise im Kredit- und Ausfallrisiko. Ihr besonderer Stellenwert als kritische Infrastruktur führt zu veränderten Anforderungen und Erwartungen. Seien es Dienstleistungen zu Maßnahmen im Zusammenhang mit Förderprogrammen wie „Soforthilfe Corona“ von Bund und Ländern, Stundungen oder notleidende Kredite bis hin zu Kreditausfällen. Diese Veränderungen werden schon jetzt zur Herausforderung, wenn es darum geht, bestehende Modelle mit vorhandenen Daten fortzuführen. Bei der Berechnung bankenaufsichtsrechtlicher Risikoparameter ist der Datenstand von vor der Krise meist unbrauchbar geworden und bildet die aktuelle Realität nicht mehr ab.

So wichtig es ist, sich diesen aktuellen Baustellen zu widmen, so müssen Banken auch auf noch unbekannte künftige Probleme vorbereitet sein, um das Unternehmen flexibel unter den zu erwartenden Unsicherheiten

der nächsten Monate abzusichern. Es gilt neue Stressszenarien mit verschiedenen Parametern als Korridore bzw. Leitplanken zu implementieren.

Mit uns, der Syncwork AG, haben Sie einen verlässlichen Partner gefunden, der Erfahrung im Umgang mit Digitalisierungsprojekten und den damit auftretenden Brüchen mitbringt. Insbesondere in den Leistungsspektren Datenqualität, den zeitkritischen Anpassungen an die Datenverarbeitung und den modernen Methoden zur Analyse von Datenhaushalten, können wir auf einen großen Erfahrungsschatz zurückgreifen.

## Künstliche Intelligenz

Krisenzeiten machen Flexibilität nötig, die jedoch nur mit frei verfügbaren Kapazitäten im eigenen Unternehmen möglich ist. Deshalb ist es zentral, Flexibilität nicht in statischen oder redundanten Aufgaben zu binden. Wir helfen Ihnen, genau diese Aufgaben zu identifizieren und zu automatisieren, beispielsweise mithilfe einer robotergestützten Automatisierung (RPA) Ihrer Geschäftsabläufe. Wir sind während des gesamten Projektlebenszyklusses an Ihrer Seite: Von der Potenzialanalyse über die Entwicklung und Inbetriebnahme bis zur Weiterentwicklung des Prozesses. Dabei entscheiden wir uns fallabhängig gemeinsam mit Ihnen für angemessene Methoden, wie der Einführung von Künstlicher Intelligenz (KI).

Gerade bei KI-Projekten ist es essenziell, dass zu Beginn der Use Case/ das Geschäftsmodell oder das Minimal Viable Product (MVP) als Zielbild formuliert wird, um alle weiteren Projektphasen sowie die Erfolgskriterien ableiten zu können. Kurze Projektphasen und Sprints, die zu einem bestimmten Ergebnis führen, sind erfolgsentscheidend. Dabei definieren wir zu Projektbeginn den für Sie passenden KI-Ansatz, der nicht nur den richtigen Algorithmus beinhaltet, sondern auch in der Anwendung messbar ist. Der Syncwork Best Practice-Ansatz für KI-Projekte besteht aus den drei Epochen **Minimal Viable Product (MVP)**, **Evolution** und **Industrialisierung**, die aufeinander aufbauen. Hierfür bringen unsere Berater sowohl im klassischen als auch agilen Projektumfeld sowie aus unterschiedlichsten Künstliche Intelligenz- (KI), Deep Learning- oder NLP-Projekten Expertise und Praxiserfahrungen mit.

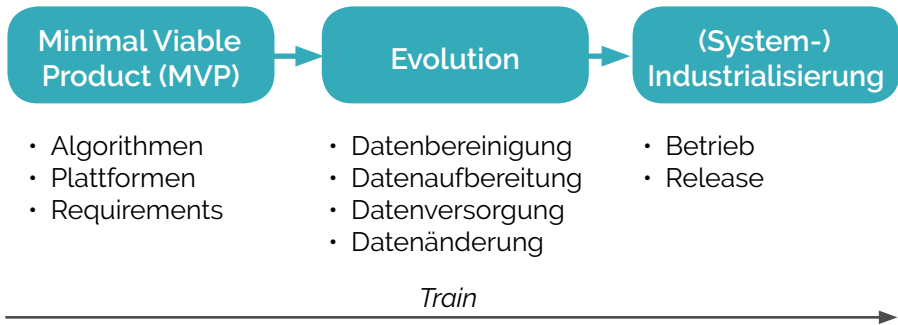


Abbildung 1: Syncwork Best Practice-Ansatz für KI-Projekte

## Minimal Viable Product

Zu Beginn steht der Aufbau der KI-Plattform an, mit welcher der ausgewählte Algorithmus ausgeführt wird. Hierzu werden minimale Funktionen (Dateninput und passende Trainingsdaten) hinzugefügt, die den Algorithmus zum Leben erwecken. Der Output stellt für Sie das erste nutzbare Ergebnis dar – ein erster KI-Erfolg. Darauf aufbauend wird in der nächsten Epoche, der Evolution, diese KI-Lösung weiterentwickelt.

### Vorteile des MVP-Ansatzes:

- Sofort nutzbare Ergebnisse
- Schnelle Überprüfung des Use Cases
- Gesunde Basis für die Weiterentwicklung
- Schnelles Erfolgserlebnis

## Evolution

In der Evolution wird der MVP in allen Dimensionen skaliert. Weitere Funktionen kommen hinzu. Diese Weiterentwicklung beinhaltet u. a.:

- Datenmanagement (Datenversorgung)
- Data Processing Management (Validierung, Modifikation, Fehler-Handling)
- Plattform-Management (KI-Ausführung)
- Train Data Management (Deep Learning)
- Skalierbarkeit (Daten, ETL, Infrastrukturen, Prozessoren, Speicher etc.)
- Testmanagement und Qualitätsmanagement

## Industrialisierung

Mit dem passenden IT-System wird vieles leichter, das gilt auch für KI-Lösungen. Um diesen Nutzen bzw. diesen Service gleichbleibend bereitstellen zu können, ist ein KI Service Management notwendig. Dieses sieht Standardisierungen für Prozesse und Methoden vor, die:

- die Gesamtheit der spezialisierten organisatorischen Fähigkeiten untereinander koordinieren,
- einen Mehrwert für Kunden in Form von Services ermöglichen sowie
- die Kosten- und Nutzen-Effizienz sicherstellen.

## Enterprise Analytics

Analytische Systeme sind ein entscheidender Erfolgsfaktor im Finanzsektor. Richtige Entscheidungen beruhen auf validen Informationen, die aus unternehmensweiten Daten erzeugt werden. Nur mit dem Fundament der korrekten, aktuellen und wichtigen Information können in volatilen Zeiten zeitnah richtige Entscheidungen gefällt werden. Um dies zu erreichen, braucht es eine unternehmensweite analytische Architektur. Diese umfasst die Akquise und Integration interner und externer Daten, die Aufbereitung der Daten in ein analyseunterstützendes Format sowie die Anwendung analytischer Methoden von Reporting, über Advanced Analytics bis hin zu KI-unterstützten Analysen.

## Analytical Foundation

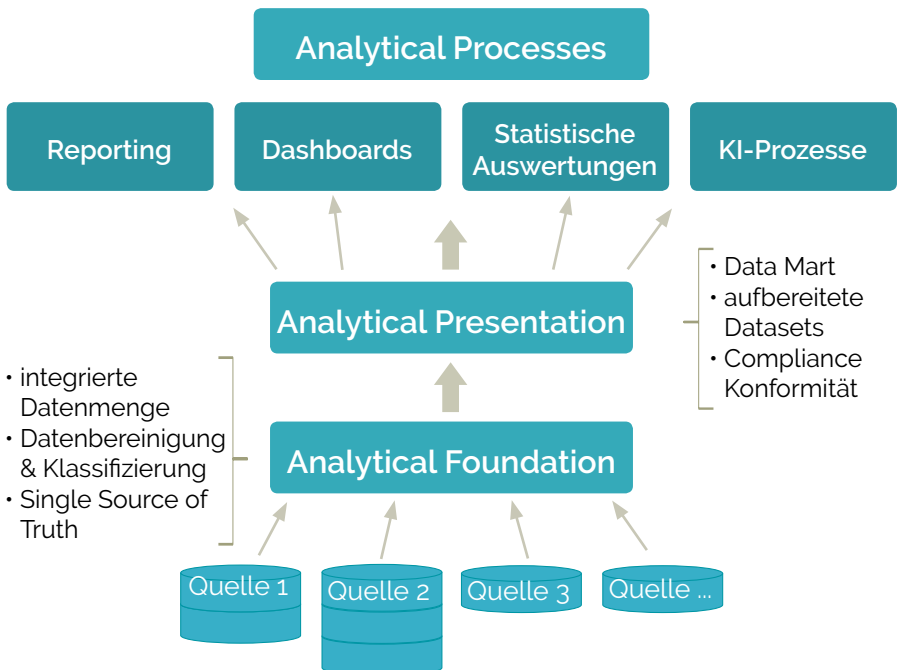
- Bildung einer zentralen integrierten Datenmenge. Die kann ein Data Warehouse, ein Data Lake oder auch eine Hybrid-Form sein.
- Integration heterogener Daten zu einer Single Source of Truth. Einbeziehung bereits bestehender Anwendungen und Systeme wie etwa Meldewesen-Software.
- Herstellung einer Datenqualität mithilfe von Datenklassifizierung als Basis für analytische Prozesse.

# Analytical Presentation

- Erstellung von Data Marts in dimensionaler Modellierung zur optimalen Nutzung von analytischen Werkzeugen
- Aufbereitung analytischer Datasets für die Verwendung mit statistischen Methoden sowie KI-basierter Ansätze
- Tailoring der analytischen Datasets für die verschiedenen Anwendungsgebiete
- Herstellung von Compliance hinsichtlich der Datennutzung (z. B. GDPR)

# Analytical Processes

- Reporting, Self-Service Analytics
- Visuelle Darstellung (z. B. in Form von userspezifischen Dashboards)
- Statistische Methoden (z. B. Zeitreihenanalyse)
- KI-Prozesse (z.B. Machine Learning)



# Unsere Erfahrungen und Qualifikationen



In den auf Ihr Problem zugeschnittenen Lösungen stellen wir problemabhängig schnell bekannte und zukunftsweisende Technologien bereit. Wir verbinden, was es braucht, um Ihr Problem zu lösen. Seien es modernen statistische Verfahren, Robotic Process Automation, wissensbasierte Systeme oder andere Methoden der Künstlichen Intelligenz.



Tagtäglich arbeiten unsere Mathematiker, Informatiker und Bankenexperten mit komplexen und großen Datenmengen und greifen dabei auf ihre Erfahrungen und Kompetenzen im Umgang mit Enterprise Analytics zurück. Unser Team, bestehend aus Data Scientists, Data Engineers, Business Analysts, Analytical Leaders und Architects, kennt sich nicht nur im klassischen, sondern auch im agilen Projektumfeld aus. Vor allem bringen Sie praktische Erfahrungen im Bereich AI und Deep Learning aus verschiedenen Projekterfahrungen mit.



sync  
work

Sie möchten mehr über unser Leistungsangebot erfahren? Wir nehmen uns die Zeit, um Ihre individuellen Anforderungen und Wünsche zu besprechen. Kontaktieren Sie uns einfach!

## Ihr Ansprechpartner



### **Kurt Reinartz**

Bereichsleiter Banking & Finance

Tel.: +49 30 854081-47

Mobil: +49 175 5851946

E-Mail: [reinartz@syncwork.de](mailto:reinartz@syncwork.de)

### **Syncwork AG**

Lietzenburger Straße 6g

10719 Berlin

[syncwork.de](https://www.syncwork.de)